

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Bitte beachten Sie: Für Dienstleistungen, digitale Inhalte und Waren gelten unterschiedliche Widerrufsbelehrungen. Maßgeblich ist die Belehrung, die der Art des von Ihnen geschlossenen Vertrags entspricht.

1. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Diese Widerrufsbelehrung gilt insbesondere für Coaching, Hypnose, hypnosystemische Begleitung, Massagen und sonstige Dienstleistungen, sofern der Vertrag im Fernabsatz – beispielsweise über das Internet, per E-Mail oder telefonisch – oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Claudia Bräuer
Am Heckelsmaar 3
53913 Swisttal
Telefon: +49 2254 969272
E-Mail: kontakt (at) claudia-braeuer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das am Ende dieser Seite bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion ausüben:

<https://claudia-braeuer.de/vertrag-widerrufen/>

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung. Diese enthält Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie zum Datum und zur Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen dieser Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts informieren, bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Leistungserbringung

Bei einem Vertrag über eine entgeltliche Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn

- wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben,
- wir mit der Erbringung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen, und
- Sie vor Beginn der Dienstleistung bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Der bloße Beginn der Dienstleistung führt nicht zum vollständigen Verlust des Widerrufsrechts.

2. Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte

Diese Widerrufsbelehrung gilt für entgeltliche digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden. Dazu können insbesondere Videos, Audiodateien, PDF-Dateien, Downloads und die Inhalte eines Selbstlernkurses gehören.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Claudia Bräuer
Am Heckelsmaar 3
53913 Swisttal
Telefon: +49 2254 969272
E-Mail: kontakt (at) claudia-braeuer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das am Ende dieser Seite bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion ausüben:

<https://claudia-braeuer.de/vertrag-widerrufen/>

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung. Diese enthält Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie zum Datum und zur Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen dieser Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem Vertrag über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie

- ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen,
- bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
- von uns eine Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger erhalten haben, in der Ihre Zustimmung und Ihre Kenntnisbestätigung festgehalten sind.

3. Widerrufsbelehrung für Waren

Dieser Abschnitt ist nur zu verwenden, wenn Claudia Bräuer selbst körperliche Waren an Verbraucher verkauft und versendet.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Claudia Bräuer
Am Heckelsmaar 3
53913 Swisttal
Telefon: +49 2254 969272
E-Mail: kontakt (at) claudia-braeuer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das am Ende dieser Seite bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion ausüben:

<https://claudia-braeuer.de/vertrag-widerrufen/>

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung. Diese enthält Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie zum Datum und zur Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben, werden nicht erstattet.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen dieser Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an folgende Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben:

Claudia Bräuer
Am Heckelsmaar 3
53913 Swisttal

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

Claudia Bräuer
Am Heckelsmaar 3
53913 Swisttal
E-Mail: kontakt (at) claudia-braeuer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über

- den Kauf der folgenden Waren (*) beziehungsweise
- die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) beziehungsweise
- die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte (*):

Bestellt beziehungsweise Vertrag geschlossen am (*):

Ware erhalten am (*):

Name des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher:

Anschrift des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher:

Unterschrift des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher – nur bei Mitteilung auf Papier:

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.